



## AVISO DE PRIVACIDAD DE SPIN, S.A. DE C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para SPIN, S.A. de C.V., por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares con base en sus artículos 15 y 16; publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011.

Para SPIN, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, por lo cual tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas de seguridad suficientes para protegerlos, por tal motivo emitimos el presente Aviso de Privacidad, por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet [www.spingrupocom/aviso\\_de\\_privacidad\\_spin.pdf](http://www.spingrupocom/aviso_de_privacidad_spin.pdf); en caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

### 1. DATOS DEL RESPONSABLE

SPIN, S.A. de C.V. ("SPIN" en adelante) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio comercial en:  
2ª Cerrada de Pilares #15  
Colonia Las Águilas  
CP. 01710, México D.F.

### 2. DATOS PERSONALES

SPIN recabará de usted los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ("Los Productos o Servicios") ya sea:

- a. Directa o personalmente
- b. O a través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales.

Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- i. **Datos de identificación:** Nombre completo, Dirección, Teléfono de casa, celular y/o de trabajo, Estado civil, Nombre del cónyuge, Concubinario(a) o pareja en convivencia, en su caso, Firma, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), Lugar y fecha de nacimiento, Edad.
- ii. **Datos laborales:** Ocupación, Nombre de la empresa o dependencia, Puesto, Área o departamento, Domicilio, Teléfono y Correo electrónico de trabajo, Referencias comerciales y referencias personales.
- iii. **Datos patrimoniales:** Bienes muebles e inmuebles, Historial crediticio, Ingresos y egresos, Cuentas bancarias, Seguros, Fianzas, Cualquier tipo de garantía otorgada y Servicios contratados.



### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

SPIN recolectará, utilizará y transmitirá Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación contractual entre SPIN en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los datos personales:

- i. La realización de todas las actividades relacionadas con la comercialización de los productos de SPIN (“Los Productos”), incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; el procesamiento de solicitudes de distribución, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con Los Productos, perfiles de consumo, promedios de compras, acumulación de puntos, descuentos y administración de programas de lealtad tanto propios como de terceros.
- ii. La distribución de nuestra revista trimestral SpinNoticias de manera gratuita.
- iii. Elaborar informes estadísticos y financieros para su empresa o la empresa en la que colabora a fin de que ésta pueda desarrollar y mantener procedimientos y políticas de gastos corporativos, crear e implementar procesos analíticos y estadísticos necesarios para la comercialización de Los Productos.
- iv. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la comercialización de Los Productos.
- v. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones, así como contactarlo para cualquier tema relacionado a Los Productos y estados de cuenta.
- vi. La prestación de servicios relacionados con la promoción y venta de productos de terceros, como pueden ser los fabricantes internacionales de los cuales comercializamos productos.
- vii. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre SPIN y Usted por la comercialización de Los Productos.
- viii. Evaluar la calidad de los servicios y productos de SPIN, y
- ix. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Además, trataremos sus Datos Personales para realizar la oferta y publicidad de nuevos productos, servicios o eventos por parte de SPIN o con las marcas: Spin Piscinas, Spin Industrial, Vidrepur, Lovibond o AgriGro, así como las ofertas que realicemos localmente a través de medios electrónicos, telefónicos e impresos, salvo que usted nos manifieste su solicitud de lo contrario, enviando una carta membretada físicamente a nuestras instalaciones o vía Fax.

### 4. TRANSFERENCIA DE DATOS

SPIN requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. SPIN se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido SPIN le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

- a) Aquellas sociedades que forman parte de SPIN GRUPO, incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa: A nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de SPIN para la comercialización de Los Productos o Servicios contratados con usted;
- b) Administradores de programas de lealtad y prestadores de servicios de envíos de correspondencia;
- c) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a Los Productos tales como compañías de seguros y transporte, entre otras;
- d) Sociedades que operen de forma conjunta con SPIN algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios;
- e) Aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de Los Productos, incluyendo, empresas de impresión, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos) con el propósito de que estos asistan en la prestación de Servicios; y
- f) Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con Los Productos y para representar a SPIN en cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

## 5. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar su consentimiento para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de SPIN llamando al departamento de Mercadotecnia.

## 6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO"), directamente llamando a los números telefónicos de SPIN, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

- a) **Acceso.** Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y que son conservados por el responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b) **Rectificación.** En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, señalando de que datos se trata, debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación.
- c) **Cancelación.** Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, iniciará un período de bloqueo en el cual no podrán ser

tratados de ninguna manera sus Datos Personales para su posterior supresión. La eliminación total de su información de nuestros registros implica la terminación de cualquier relación comercial que se tenga con usted, para que en caso de requerirla, verifique antes si lo que es conveniente es solicitar su Oposición a ciertos usos puntuales.

- d) **Oposición.** En todo momento el titular podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales o solicitar que cese dicho tratamiento.

**Los derechos ARCO podrá ejercerlos, de manera gratuita, llamando al teléfono de Spin o bien mandando un correo electrónico a la dirección correspondiente; es importante mencionarle que en la llamada para ejercer derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición.**

**Asimismo, debe tener en cuenta que en caso de no proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la llamada para ejercer los derechos ARCO, su petición se tendrá por no presentada, tal como lo dispone el artículo 94 del reglamento de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares.**

## 7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por SPIN y será comunicado mediante la publicación en su sitio web y mediante correo electrónico a la dirección del titular que mantenga SPIN registrada que para tales efectos.

## 8. CONTACTO DIRECTO CON SPIN

Responsable por parte de SPIN: LRC. Josué Espinosa Landa

Teléfonos:

01 800 400 77 46

52+ (55) 5593 0447

Ext: 116

Fax: 52+ (55) 5660 4622

e-mail: [mercadotecnia@spingrupo.com](mailto:mercadotecnia@spingrupo.com)

Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm